

Windows7 32bit の環境にて、Windows Update 後に再起動が繰り返される場合の対処について

WindowsUpdate の月例更新プログラム (KB4093118、KB4103718) を適用後、再起動が繰り返される現象が起きています。詳細は下記サイトを参照。

Microsoft Technet

https://blogs.technet.microsoft.com/askcorejp/2018/05/24/windows7_restart_loop_after_installing_update/

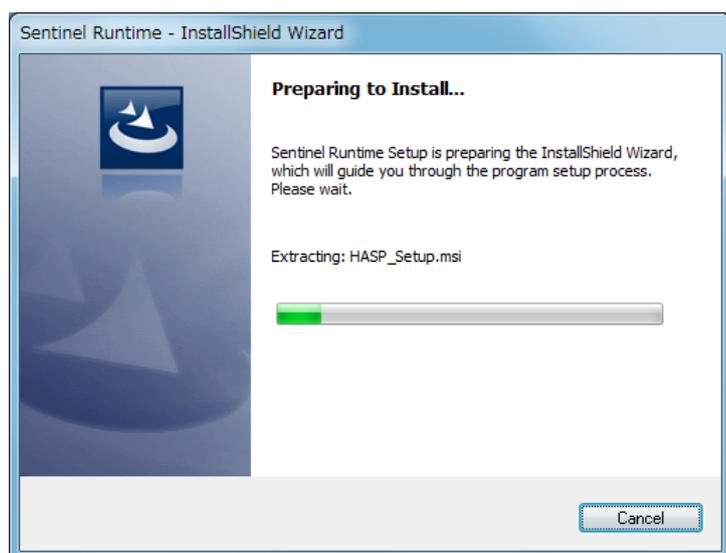
このサイトによると、弊社「AEC ネットワークマネージャ」で採用している「HASP キーのドライバ「Sentinel Runtime」との互換性の問題により発生している。」とあります。

確認したところ HASP キーの最新ドライバ (Ver7.80) が有効であることが判明し、検証を行い動作確認がとれましたので、以下の手順で最新ドライバをインストールして下さい。

尚、「AEC ネットワークマネージャ」を導入し HASP キーでライセンス管理を行っているサーバーで再起動の現象が出ている PC が対象です。弊社ソフトを使用するクライアント PC では、HASP キードライバは導入されていないので、最新ドライバのインストールは行わないで下さい。

最新ドライバ(Ver7.80)

<https://www.aec-soft.co.jp/download/HASPUserSetup.exe>

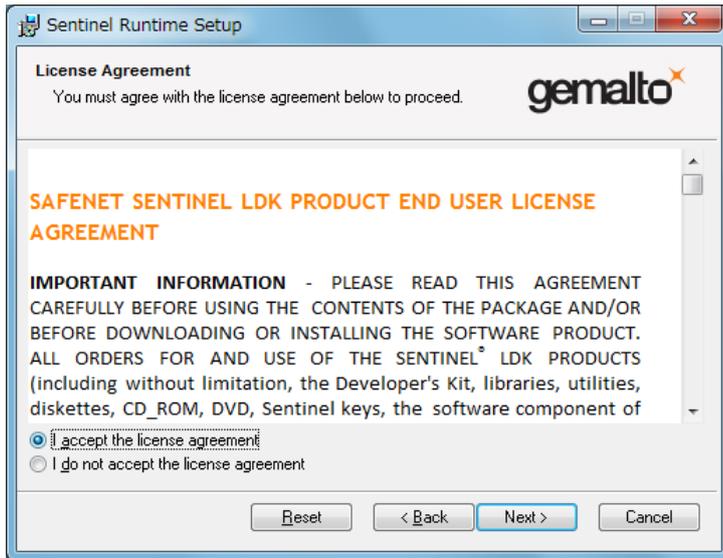


インストール準備の画面が表示されます。



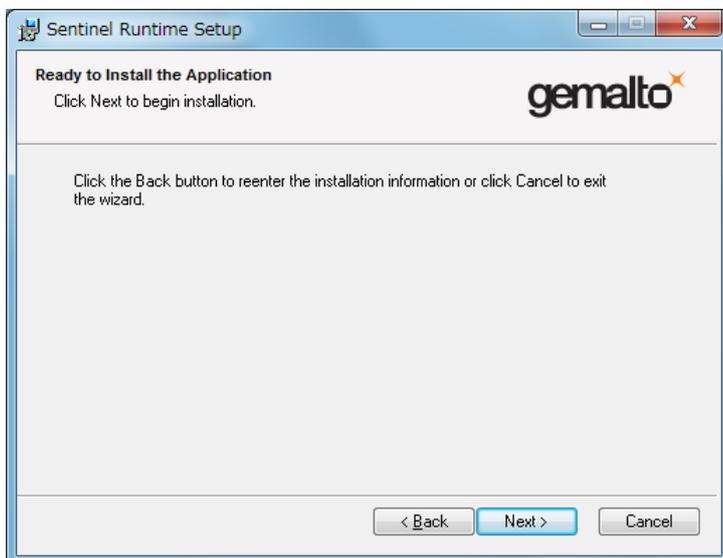
ドライバインストールの確認画面が表示されます。

「Next」をクリックします。



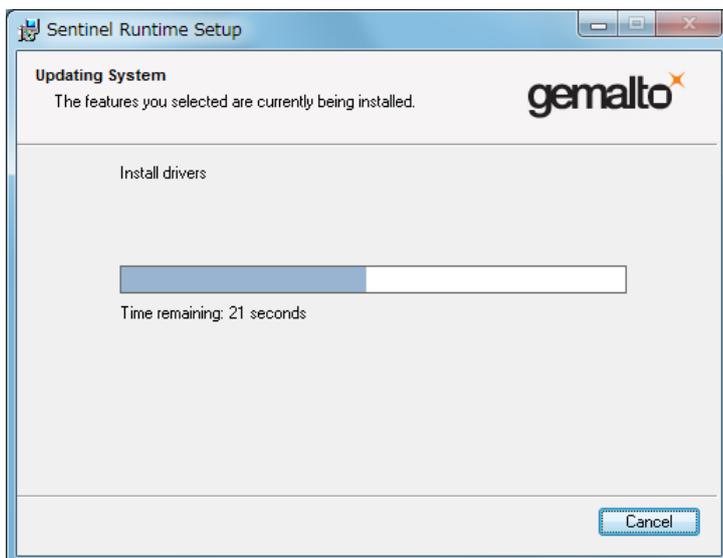
使用許諾の画面が表示されます。

「I accept the license agreement」を選択し、「Next」をクリックします。



インストール開始の確認画面が表示されます。

「Next」をクリックします。



インストール状況が表示されます。



インストールが完了すると左の画面が表示されます。

「Finish」をクリックし終了します。

プログラムと機能より「Sentinel Runtime」のバージョン「7.80.18023.60000」を確認して下さい。



以上で最新ドライバのインストールは終了です。

WindowsUpdate を適用して確認して下さい。